**Правила посещения оздоровительного центра «Медпрактика Аква»**

**Для посещения оздоровительного центра при себе необходимо иметь:**

• Справку от педиатра с указанием анализов кала на я/г и соскоба на энтеробиоз

• Памперс для купания

• Шапочку для плавания

• Полотенце

• Мыло (гель для душа)

• Мочалку

• Тапочки для бассейна (по желанию)

• Сменную обувь сопровождающего, пеленка для грудничков.

**Правила посещения оздоровительного центра:**

1. Выполнять все требования инструктора бассейна и руководства бассейна, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил посещения бассейна.

2. Соблюдать расписание занятий и общее время пребывания в бассейне:

• время прохождения, в раздевалку и приём душа перед сеансом за 15 минут до начала сеанса

• время нахождения в чаше бассейна согласно расписанию

• время приёма душа после сеанса и нахождение в раздевалке – 15 минут.

3. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении бассейна:

• посетитель должен иметь при себе купальный костюм, шапочку, полотенце, предметы гигиены: мыло и мочалка, памперс для купания (при необходимости).

• при отсутствии одного из предметов посетитель к занятиям не допускается.

• Для мытья тела рекомендуется использование твердого или жидкого мыла.

4. гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.) Использование гигиенических предметов в стеклянной таре запрещены.

5. Предоставить возможность персоналу бассейна проверить соблюдение требований о наличии соответствующих предметов гигиены.

6. принять тщательный душ в течении 5-7 минут (без купального костюма с мочалкой и мылом)

7. после окончания пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды.

8. по окончании сеанса посетители должны ополоснуться под душем, вытереться, выжать плавательные принадлежности и только после этого идти в раздевалку.

9. После окончания сеанса покинуть бассейн (зону душа и раздевалки) в течение 15 минут

10. При первом посещении бассейна пройти вводный инструктаж по правилам безопасности на воде и подписать соглашение.

11. При первом посещении бассейна посетитель должен в обязательном порядке предоставить:

• справку от врача о состоянии здоровья с заключением об отсутствии противопоказаний для занятий плаванием.

• только для детей до 12 лет - справку о результатах паразитологического обследования. срок действия такой справки - 3 месяца.

• справки должны предоставляться администратору для последующей регистрации.

12.В случае **ЗАГРЯЗНЕНИЯ ВОДЫ** вашим ребенком (рвотные, каловые массы), вы оплачиваете (возмещаете)4 занятия.

13. В случае отказа ребенка от занятия, менее чем за 15 часов без уважительной причины ( предоставление справки от врача) , оплачивается полное занятие.

14. В случае прерывания занятия по инициативе родителей , оно считается проведенным.

15. В случае пропуска оплаченного занятия без уважительной причины стоимость занятия не возвращается.

16. В случае пропуска занятия по уважительной причине предоплата сохраняется при условии предупреждения администратора центра накануне до 15 часов, в иных случаях из предоплаты удерживается 100% стоимости занятия.

17. Бронировать занятия вперёд можно при заранее оплаченном следующем занятии или купленном абонементе на конкретные дни и времени.

18. Посещение оздоровительного центра возможно детям до 7 лет, рост не более 150см.

19. Во время занятия присутствие родителя на занятии запрещено или на достаточно безопасном расстоянии, не мешая тренировочному процессу .

20. Родитель обязан следить самостоятельно за ребёнком в зоне ожидания и до передачи тренеру.

21.В случае ОТЪЕЗДА ИЛИ ДЛИТЕЛЬНОЙ БОЛЕЗНИ, для приостановки абонемента, времени занятий, тренера и для записи Вас в резерв, Вам необходимо написать заявление, указав время Вашего отсутствия, а также более подробную причину. Если Вы знаете об отъезде заранее, то заявление пишется минимум за 10 дней, если же заявление пишется по непредвиденной болезни, то необходимо так же сообщить за 15 часов до занятия и прийти и написать заявление . В противном случае занятия считаются проведенными.

22.Денежные средства за абонемент возвращаются по медицинским показаниям с согласия директора предприятия по заявлению составленного заранее.

23. Купленный абонемент сгорает через 30 календарных дней и может быть продлен только в случае справки от врача по уважительной причине но не более 2-х месяцев. Сверх данных месяцев суммы оплаченные ранее не возвращаются, а занятия считаются проведенными.

24. Возможна замена тренера в случае ухода или болезни закрепленного тренера.

25. При выкладывании видео в любые социальные сети возможно только при постановке хештега или ссылки на сайт и имя «Медпрактики».

26. На время введения режима повышенной готовности все должны носить маску на лице и не приходить более 2-х человек. Только сопровождающий несовершеннолетнего.

**Правилами оздоровительного центра запрещается:** При установлении запретов и рекомендаций поведения в бассейне руководство всегда исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей , который является местом повышенной опасности.

**Посетителям бассейна запрещается:**

1. Посещать занятия при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии.
2. Приносить огнестрельное и холодное оружие, колото-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.
 3. Курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки или приносить с собой за исключением детского питания.
 4. Приносить плавательные круги, доски и другие предметы (без разрешения работников центра )
 5.Плавать без плавательной шапочки
 6.Бросать посторонние предметы в бассейн
 7. Шуметь, не цензурно выражаться, вызывающе себя вести, оскорблять посетителей и работников бассейна.
 8. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и тд) во избежание аллергий у посетителей.
 9. Портить инвентарь и использовать инвентарь без разрешения инструктора или не по назначению.
 10. Ходить босиком в бассейне
 11.Проходить в помещение в уличной обуви и в бахилах.
 12. Входить в служебные и технические помещения.
 13. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
 14. Загрязнять помещения и сооружения центра
 15. Пользоваться служебными телефонами бассейна.

16. Проходить в помещение занятия, пока не вышел предыдущий клиент.

17. Нажимать, наступать, прыгать на оборудовании .

18. Передавать свои личные контактные данные любым лицам вне администратора центра.

**Согласно правилам посещения, не рекомендуется:**

1. Заниматься на натощак или ранее чем через 1,5 -2 часа после еды.

2. Использовать в душе гели для мытья (в связи с особыми химическими свойствами - в результате применения гелей на теле человека образуется плёнка требующая тщательного и длительного смывания; при некачественной помывке тела с использованием геля ухудшается качество воды.

Приносить во внутреннюю раздевалку большие сумки.

Данное согласие предоставляется мной бессрочно и в любой момент может быть отозвано по представлении письменного обращения в учреждение.